

## Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació

*ORDRE 25/2010, de 30 de desembre, de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació, per la qual es regulen les ajudes Comerç Innova a la pime comercial per a l'exercici 2011.* [2011/610]

El comerç és una activitat viva, intensament relacionada amb les persones, per la seua condició de servici de naturalesa eminentment social, i com a tal sotmesa a contínues transformacions en el seu desenvolupament. Les relacions interpersonals que s'hi produïxen fan que esta activitat siga més sensible a les transformacions en l'entorn, així com en els hàbits de la conducta dels individus; canvis que es fan molt més ràpids amb la universalitat que els actuals mitjans tecnològics introduïxen en la relació, accentuats hui pels factors determinants de la nova economia com ara la globalització dels mercats, l'evolució de les tecnologies de la informació, la reducció de costos de comunicació i transports, la internacionalització financera i l'eclosió del comerç electrònic.

Una de les característiques més rellevants de l'estructura comercial de la Comunitat Valenciana és la presència d'un dens teixit d'empreses de dimensió molt reduïda, moltes de caràcter familiar. Este teixit empresarial desenvolupa una missió complexa, ja que a més de les funcions estrictament comercials, afig altres valors de vertebració social per la seua relació directa amb el consumidor i per l'arrelament al territori que aporten al seu entorn urbà. Tot això justifica àmpliament la política que la Generalitat porta a cap a través d'incentius capaços d'estimular l'evolució del comerç des dels formats més tradicionals a les fórmules més avançades quant a competitivitat.

El desenvolupament equilibrat de l'estructura comercial i l'incentiu a la innovació en una cultura empresarial de la qualitat és l'eix de la política comercial que es pretén desenvolupar durant este nou període. L'adaptació de l'empresa als canvis que es produïxen amb la consolidació de la Unió Europea, així com les noves modalitats o fórmules de servici al consumidor, exigixen inversions en equipament i noves tecnologies de la informació, en un marc d'excel·lència i qualitat, necessàries per a mantenir i augmentar la competitivitat individual de les empreses comercials, procurant que el creixement del sector es produïska d'una manera harmònica i equilibrada.

Les modificacions, en pro de la competència als mercats, introduïdes en el marc legal que regula l'activitat necessiten instruments financers de caràcter estratègic que estimulen la pime a acomodar la seua conducta als canvis del mercat i augmentar la seua eficàcia davant el consumidor en condicions de competitivitat amb la resta de formes de distribució. Per a garantir un desenvolupament equilibrat del sector en eixe context i per a acompanyar la pime comercial en el seu camí entre els desafiaments que el nou entorn de la societat de la informació i el coneixement hi presenten, la Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació ha considerat convenient consolidar i especialitzar les ajudes dirigides a estes en el present programa singular d'acció.

En este moment, cal incidir en els actuals nivells de formació, qualitat, innovació i inversió de les empreses de la Comunitat Valenciana i en especial de les pimes, pel seu paper de vertebració del territori i en el manteniment d'una cultura urbana pròpia, així com de continuar aprofundint en l'enriquiment i la diversificació del teixit industrial, comercial i de servicis annexos.

Es tracta, en definitiva, de continuar incrementant les actuals condicions de competitivitat internacional de la Comunitat Valenciana, com un dels factors determinants en el manteniment d'un desenvolupament equilibrat i sostenible en el temps, en un entorn socioeconòmic caracteritzat per la forta intensificació de la competència a escala mundial.

Amb això pretenem aportar un teixit comercial ric, equilibrat i atractiu al conjunt de tots els factors necessaris per a la millora de la competitivitat internacional de la Comunitat Valenciana i, a través d'això, aconseguir la consolidació i la creació d'ocupació.

Per estos motius, la Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació ha confeccionat un programa de suport específic d'ajudes destinades a coadjuvar a la renovació del seu comportament professional i a la

## Conselleria de Industria, Comercio e Innovación

*ORDEN 25/2010, de 30 de diciembre, de la Conselleria de Industria, Comercio e Innovación, por la que se regulan las ayudas Comerç Innova a la pyme comercial para el ejercicio 2011.* [2011/610]

El comercio es una actividad viva intensamente relacionada con las personas, por su condición de servicio de naturaleza eminentemente social, y como tal sometida a continuas transformaciones en su desarrollo. Las relaciones interpersonales que en él se producen hacen que esta actividad sea más sensible a las transformaciones en el entorno, así como en los hábitos de la conducta de los individuos; cambios que se hacen mucho más rápidos con la universalidad que los actuales medios tecnológicos introduce en aquella relación acentuados hoy por los factores determinantes de la nueva economía como la globalización de los mercados, la evolución de las tecnologías de la información, la reducción de costes de comunicación y transportes, la internacionalización financiera y la eclosión del comercio electrónico.

Una de las características más relevantes de la estructura comercial de la Comunitat Valenciana es la presencia de un denso tejido de empresas de dimensión muy reducida, muchas de ellas de carácter familiar. Este tejido empresarial desarrolla una misión compleja, ya que además de las funciones estrictamente comerciales, añade otros valores de vertebración social por su relación directa con el consumidor y por el arraigo al territorio que aportan a su entorno urbano. Todo ello justifica sobradamente la política que la Generalitat viene desarrollando a través de incentivos capaces de estimular la evolución del comercio desde los formatos más tradicionales a las fórmulas más avanzadas en cuanto a competitividad.

El desarrollo equilibrado de la estructura comercial y el incentivo a la innovación en una cultura empresarial de la calidad es el eje de la política comercial que se pretende desarrollar durante este nuevo período. La adaptación de la empresa a los cambios que se están produciendo con la consolidación de la Unión Europea, así como las nuevas modalidades o fórmulas de servicio al consumidor exigen inversiones en equipamiento y nuevas tecnologías de la información, en un marco de excelencia y calidad, necesarias para mantener y acrecer su competitividad individual de las empresas comerciales, procurando que el crecimiento del sector se produzca de un modo armónico y equilibrado.

Las modificaciones, en pro de la competencia en los mercados, introducidas en el marco legal que regula la actividad necesitan de instrumentos financieros de carácter estratégico que estimulen a la pyme a acomodar su conducta a los cambios del mercado y acrecentar su eficacia ante el consumidor en condiciones de competitividad a las restantes formas de distribución. Para garantizar un desarrollo equilibrado del sector, en ese contexto y para acompañar a la pyme comercial en su camino por entre los desafíos que el nuevo entorno de la Sociedad de la Información y el Conocimiento le presentan, la Conselleria de Industria, Comercio e Innovación ha considerado conveniente consolidar y especializar las ayudas dirigidas a ellas en este programa singular de acción.

En este momento, es necesario incidir en los actuales niveles de formación, calidad, innovación e inversión de las empresas de la Comunitat Valenciana, y en especial de las pimes, por su papel de vertebración del territorio y en el mantenimiento de una cultura urbana propia, así como de continuar profundizando en el enriquecimiento y diversificación del tejido industrial, comercial y de servicios anexos.

Se trata, en definitiva, de seguir incrementando las actuales condiciones de competitividad internacional de la Comunitat Valenciana, como uno de los factores determinantes en el mantenimiento de un desarrollo equilibrado y sostenible en el tiempo, en un entorno socioeconómico caracterizado por la fuerte intensificación de la competencia a escala mundial.

Con ello pretendemos aportar un tejido comercial rico, equilibrado y atractivo al conjunto de todos los factores necesarios para la mejora de la competitividad internacional de la Comunitat Valenciana y, a través de ello, conseguir la consolidación y creación de empleo.

Por estos motivos, la Conselleria de Industria, Comercio e Innovación ha confeccionado un programa de apoyo específico de ayudas destinadas a coadjuvar a la renovación de su comportamiento profesional

modernització dels establiments, el destinatari únic de les quals és la xicoteta i mitjana empresa comercial que avança en l'adaptació progressiva i harmònica d'eixa estructura comercial a les pautes de l'economia avançada i garantisca que els consumidors de la Comunitat Valenciana disposen d'unes empreses comercials capaces de satisfer eficientment les seues demandes.

Així, atenent que la Llei 8/1986, de 29 de desembre, d'Ordenació del Comerç i Superfícies Comercials preveu en el capítol I del títol IV, l'acció de foment que desenvoluparà la Generalitat, en allò que afecta la reforma de les estructures comercials, així com la necessitat de preparar el nostre teixit empresarial per als reptes que li deparen els pròxims anys, esta Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació ha considerat oportú reformar i consolidar el marc d'ajudes a la modernització de les pimes comercials, a fi que, atenent totes estes circumstàncies, siga capaç d'incentivar la realització de projectes i actuacions necessaris per a aconseguir l'increment en l'eficiència i la competitivitat.

Per això, i en virtut de les facultats que m'atorguen l'article 28 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, i l'article 47 del Text Refós de la Llei d'Hisenda Pública Valenciana,

## ORDENE

### TÍTOL I Disposicions generals

#### *Article 1. Objecte i àmbit*

1. Mitjançant la present ordre s'establixen les bases reguladores i s'efectua la convocatòria per a la concessió d'ajudes destinades a la millora de la competitivitat i el foment de la qualitat i la innovació de les pimes comercials, a través del projecte Comerç Innova, per a les actuacions que s'indicaran, d'acord amb les consignacions pressupostàries que per a l'exercici 2011 establisca la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

2. Les accions susceptibles de suport són les establides en esta ordre per a cada tipus d'ajuda i s'ajustaran al que s'ha disposat en els apartats següents:

a) Els sol·licitants podran executar els projectes durant l'exercici 2011, una vegada presentada la sol·licitud, sense esperar que la concessió de l'ajuda es produïska i sense que això prejuzge la decisió que finalment s'hi adopte. Els projectes iniciats amb anterioritat a la data de presentació de la sol·licitud no seran considerats susceptibles de suport.

b) Es podrà subcontractar l'activitat objecte de la subvenció fins al 100 per cent; en este cas caldrà ajustar-se al que s'ha disposat en l'article 29 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

#### *Article 2. Naturalesa de les ajudes*

1. Les ajudes previstes en esta ordre tindran la naturalesa jurídica de subvencions públiques.

2. Les ajudes concedides en virtut d'esta ordre no necessiten ser notificades a la Comissió Europea, per no reunir tots els requisits de l'apartat 1 de l'article 107.1 del TFUE, atés que les ajudes s'acullen al règim de *minimis* i pel seu import no impliquen un falsejament de la competència que afecte els intercanvis comercials entre els estats membres i, per tant, estan sotmeses al Reglament (CE) núm. 1.998/2006, de la Comissió, de 15 de desembre de 2006 (DOCE L 379 de 28 de desembre de 2006).

3. En queden exclòs les empreses en crisi definides en les directrius comunitàries sobre ajudes estatals de salvament i de reestructuració d'empreses en crisi (DOUE C 244 d'1 d'octubre de 2004).

4. D'altra banda, l'aplicació d'este règim implica que l'ajuda total de *minimis* concedida a una empresa determinada no serà superior a 200.000 euros durant el període de tres exercicis fiscals.

#### *Article 3. Crèdit pressupostari*

La concessió de les ajudes previstes en esta ordre estarà condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2011, d'acord amb l'Ordre de 26 de setembre de 1994, de la Conselleria d'Economia i Hisenda, sobre tra-

y a la modernización de los establecimientos, cuyo destinatario único es la pequeña y mediana empresa comercial que avanza en la adaptación progresiva y armónica de esa estructura comercial a las pautas de la economía avanzada y garantice que los consumidores de la Comunitat Valenciana dispongan de unas empresas comerciales capaces de satisfacer eficientemente sus demandas.

Así, atendiendo a que la Ley 8/1986, de 29 de diciembre, de Ordenación del Comercio y Superfícies Comerciales contempla, en el capítulo I de su título IV, la acción de fomento a desarrollar por la Generalitat, en lo que atañe a la reforma de las estructuras comerciales, así como a la necesidad de preparar nuestro tejido empresarial para los retos que le deparan los próximos años, esta Conselleria de Industria, Comercio e Innovación ha considerado oportuno reformar y consolidar el marco de ayudas a la modernización de las pymes comerciales, a fin de que, atendiendo a todas estas circunstancias, sea capaz de incentivar la realización de proyectos e actuaciones necesarios para conseguir el incremento en la eficiencia y competitividad.

Por ello, y en virtud de las facultades que me confiere el artículo 28 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, y el artículo 47 del Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública Valenciana,

## ORDENO

### TITULO I Disposiciones generales

#### *Artículo 1. Objeto y ámbito*

1. Mediante la presente orden se establecen las bases reguladoras y se efectúa la convocatoria para la concesión de ayudas destinadas a la mejora de competitividad y el fomento de la calidad y la innovación de las pymes comerciales, a través del proyecto Comerç Innova, para las actuaciones que se indicarán, de acuerdo con las consignaciones presupuestarias que para el ejercicio 2011 establezca la Ley de Presupuestos de la Generalitat.

2. Las acciones apoyables son las establecidas en esta orden para cada tipo de ayuda, y se sujetarán a lo dispuesto en los siguientes apartados:

a) Los solicitantes podrán ejecutar los proyectos, durante el ejercicio 2011, una vez presentada la/s solicitud/es, sin esperar a que la concesión de la ayuda se produzca y sin que ello prejuzgue la decisión que finalmente se adopte. Los proyectos iniciados con anterioridad a la fecha de presentación de la solicitud no serán considerados apoyables.

b) Se podrá subcontractar la actividad objeto de la subvención hasta el 100 por cien de la misma, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

#### *Artículo 2. Naturaleza de las ayudas*

1. Las ayudas contempladas en la presente orden tendrán la naturaleza jurídica de subvenciones públicas.

2. Las ayudas concedidas en virtud de esta orden no precisan de notificación a la Comisión Europea, por no reunir todos los requisitos del apartado uno del artículo 107.1 del TFUE, dado que las ayudas se acogen al régimen de *minimis* y por su importe no suponen un falseamiento de la competencia que afecte a los intercambios comerciales entre los estados miembros, y por lo tanto, están sometidas al Reglamento (CE) núm. 1998/2006 de la Comisión, de 15 de diciembre de 2006 (DOCE L 379 de 28 de diciembre de 2006).

3. Quedan excluidas las empresas en crisis definidas en las Directrices comunitarias sobre ayudas estatales de salvamento y de reestructuración de empresas en crisis (DOUE C 244 de 1 de octubre de 2004).

4. Por otra parte, la aplicación de este régimen supone que la ayuda total de *minimis* concedida a una empresa determinada no será superior a 200.000 euros durante el periodo de tres ejercicios fiscales.

#### *Artículo 3. Crédito presupuestario*

La concesión de las ayudas previstas en esta orden estará condicionada a la existencia de crédito adecuado y suficiente en los Presupuestos de la Generalitat para el ejercicio 2011, de acuerdo con la orden de 26 de septiembre de 1994, de la Conselleria de Economía y Hacienda,

mitació anticipada d'expedients de despesa i, si és el cas, es finançaran a càrrec de les línies i els imports globals màxims que a continuació s'assenyalen:

#### Capítol IV

– Línia T5799, Accions de millora de la qualitat en el comerç, ajudes previstes en el títol III, per un import global màxim de 100.000,00 euros.

#### Capítol VII

– Línia T7537, Comerç Innova, ajudes previstes en el títol II, per un import global màxim de 3.750.000,00 euros.

Els anteriors imports globals màxims, així com el termini de presentació de sol·licituds podran ser ampliat d'acord amb el pressupost disponible. Es delega en la directora general de Comerç i Consum l'aprovació d'estes modificacions. La resolució que es dicte en l'exercici d'esta delegació es publicarà en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

#### Article 4. Definicions

Als efectes de les ajudes previstes en esta ordre, s'entendrà per:

a) Establiment comercial: aquella construcció o instal·lació de caràcter permanent, destinada a l'exercici regular d'activitats comercials considerades en l'article 5, punt 1, amb una sala de vendes i atenció al públic clarament diferenciada. En les activitats majoristes, es considerarà als efectes d'esta ordre l'espai destinat a emmagatzematge i processament propi de l'activitat.

b) Sala de vendes: les dependències de l'establiment comercial destinades a l'exposició dels productes al client i a l'exercici de l'activitat de venda considerats en el punt 1 de l'article 5.

c) Comerç associat: aquell que s'integre en cadenes voluntàries, cooperatives de detallistes o cadenes franquiciades.

d) Comerç agrupat físicament: l'ubicat en mercats, galeries i centres comercials.

e) Preexistència: exercici de l'activitat, amb l'actual titular, en les condicions fixades en l'article 5 punt 1, amb un any d'antelació respecte de la data de finalització del termini previst en esta ordre per a la presentació de sol·licituds.

Es consideraran també preexistents, d'acord amb el que s'ha establert en el paràgraf anterior, aquells supòsits en què hi haja continuïtat de l'empresa titular d'este, és a dir, quan havent-se produït el canvi de persona física a jurídica, la titularitat de la majoria simple de les accions d'esta última corresponga a la persona física que anteriorment va ser titular o bé a esta mateixa persona física, el seu cònjuge o parella de fet i/o familiars de fins al segon grau, sempre que hi constaren com a treballadors de l'empresa amb anterioritat a la transformació en persona jurídica. En este mateix sentit, es considerarà que hi ha continuïtat d'empresa quan l'anterior titular fóra una persona física i l'empresa haja sigut transmesa *mortis causa* al nou titular, o *inter vivos* en estar l'anterior titular en situació de jubilació, gran invalidesa o invalidesa permanent absoluta reconeguda per l'Institut Nacional de la Seguretat Social. El reconeixement de qualsevol d'estes situacions podrà produir-se en este exercici o en el precedent i el nou titular haurà de complir els requisits de parentiu abans esmentats.

Així mateix, es considerarà que hi ha preexistència si hi ha relleu generacional en el comerç, i caldrà complir els requisits següents: que l'anterior titular tinga més de 60 anys, que el nou titular no supere els 40 anys, que l'establiment tinga una antiguitat no inferior a cinc anys amb el seu anterior titular i que el relleu s'efectue l'any 2011 o l'anterior i es mantinguen l'activitat principal i la ubicació.

Es considerarà preexistent en l'activitat cada un dels membres de les agrupacions de persones físiques o jurídiques, públiques o privades, comunitats de béns o qualsevol altre tipus d'unitat econòmica o patrimoni separat, sense personalitat, si se n'acredita la preexistència.

Es considerarà també com a establiment preexistent l'implantat amb motiu del trasllat d'un establiment anterior que complira els requisits de preexistència, sempre que conserve l'activitat principal i l'àrea d'influència.

sobre tramitació anticipada de expedientes de gasto y, en su caso, se financiarán con cargo a líneas e importes globales máximos que a continuación se relacionan:

#### Capítulo IV

– Línea T5799, Acciones de mejora de la calidad en el comercio, ayudas contempladas en el Título III, por un importe global máximo de 100.000,00 euros.

#### Capítulo VII

– Línea T7537, Comercio Innova, ayudas contempladas en el Título II, por un importe global máximo de 3.750.000,00 euros.

Los anteriores importes globales máximos, así como el plazo de presentación de solicitudes podrán ser ampliados en función del presupuesto disponible. Se delega en la directora general de Comercio y Consumo la aprobación de estas modificaciones. La Resolución que se dicte en el ejercicio de esta delegación será publicada en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

#### Artículo 4. Definiciones

A los efectos de las ayudas contempladas en esta orden, se entenderá por:

a) Establecimiento comercial: aquella construcción o instalación de carácter permanente, destinada al ejercicio regular de actividades comerciales consideradas en el artículo 5, punto 1, con una sala de ventas y atención al público claramente diferenciada. En las actividades mayoristas se considerará a los efectos de esta orden el espacio destinado a almacenamiento y procesamiento propio de la actividad.

b) Sala de ventas: las dependencias del establecimiento comercial destinadas a la exposición de los productos al cliente y al ejercicio de la actividad de venta considerados en el punto 1 del artículo 5.

c) Comercio asociado: aquel que se integre en cadenas voluntarias, cooperativas de detallistas o cadenas franquiciadas.

d) Comercio agrupado físicamente: El ubicado en mercados, galerías y centros comerciales.

e) Preexistencia: ejercicio de la actividad, con su actual titular, en las condiciones fijadas en el artículo 5 punto 1, con un año de antelación a la fecha de finalización del plazo previsto en esta orden para la presentación de solicitudes.

Se considerarán también preexistentes, de acuerdo con lo establecido en el párrafo anterior, aquellos supuestos en que existe continuidad de la empresa titular del mismo, es decir, cuando produciéndose el cambio de persona física a jurídica, la titularidad de la mayoría simple de las acciones de esta última corresponda a la persona física que anteriormente fue titular o bien a esta misma persona física, su cónyuge o pareja de hecho y/o familiares de hasta segundo grado, siempre que éstos constasen como trabajadores de la empresa con anterioridad a la transformación en persona jurídica. En este mismo sentido, se considerará que existe continuidad de empresa cuando el anterior titular fuese una persona física y la empresa haya sido transmitida *mortis causa* al nuevo titular o *inter vivos* al estar el anterior titular en situación de jubilación, gran invalidez o invalidez permanente absoluta reconocida por el Instituto Nacional de la Seguridad Social. El reconocimiento de cualquiera de estas situaciones podrá producirse en este ejercicio o en el precedente y el nuevo titular habrá de cumplir los requisitos de parentesco antes citados.

Asimismo se considerará que hay preexistencia si se produce relevo generacional en el comercio, cumpliendo los siguientes requisitos: que el anterior titular tenga mas de 60 años, que el nuevo titular no supere los 40 años, que el establecimiento tenga una antigüedad no inferior a 5 años con su anterior titular y que el relevo se efectúe en el año 2011 o en el anterior, manteniendo actividad principal y ubicación.

Se considerará preexistente en la actividad a cada uno de los miembros de las agrupaciones de personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, comunidades de bienes o cualquier otro tipo de unidad económica o patrimonio separado, sin personalidad, si se acredita la preexistencia de éstas.

Se considerará también como establecimiento preexistente el implantado con motivo del traslado de un establecimiento anterior que cumpliera los requisitos de preexistencia, siempre que conserve la actividad principal y el área de influencia.



#### Article 5. Beneficiaris

1. Podran ser beneficiaris de les ajudes previstes en esta ordre les empreses, qualificades com a pimes, que exercisquen o vagen a exercir l'activitat comercial a la Comunitat Valenciana, en alguna de les següents seccions, grups i classes de la Classificació nacional d'activitats econòmiques, segons el Reial Decret 475/2007, de 13 d'abril, pel qual s'aprova la Classificació nacional d'activitats econòmiques 2009 (CNAE-2009): secció G, excepte: 45.1, 45.2, 46.1, 46.2, 46.35, 46.46, 46.6, 46.71, 46.72, 46.75, 46.76, 46.77, 46.9, 47.26, 47.3, 47.73, 47.8 i 47.9.

En cap cas seran susceptibles de suport les activitats de reparació i manteniment.

2. Els beneficiaris indicats en el punt anterior hauran de complir els següents requisits:

- a) Estar legalment constituïts.
- b) No estar sotmesos a les prohibicions per a obtenir la condició de beneficiari establides en l'article 13 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.
- c) Portar a cap els projectes d'actuació en els seus establiments comercials ubicats a la Comunitat Valenciana.
- d) Materialitzar les actuacions en establiments comercials preexistents i en nous establiments comercials per ampliació d'empresa preexistent, ubicats almenys en planta baixa (llevat que es tracte de comerç agrupat físicament); estar vinculats directament a una activitat comercial prevista en el punt anterior i no estar destinats a funcions productives o de transformació.
- e) Complir la normativa vigent emanada d'esta conselleria quant a la inscripció en els registres que corresponga.

#### Article 6. Condicions generals

1. Als efectes de les ajudes regulades en esta ordre no es computaran com a despeses susceptibles de suport les despeses d'estudi o projecte i direcció d'obra (llevat que estiguen expressament esmentades com a susceptibles de suport), fons de comerç, drets de traspàs, despeses d'alta, permisos i llicències, tributs, adquisició de béns usats, arrendaments financers, despeses de reparació i compra de mercaderies objecte de comercialització.

2. No es consideraran susceptibles de suport les despeses de dietes i desplaçaments ni les de funcionament habitual de l'empresa.

3. Les empreses del sector de venda d'alimentació i begudes que complisquen la reglamentació tecnosanitària i la resta de normativa específica i disposen d'una zona de degustació en el mateix establiment podran ser objecte de suport en les corresponents línies d'ajuda, sempre que l'esmentada zona no represente més del 40 per cent de les dimensions totals de la sala de venda. A efectes de càlcul d'esta zona, el sol·licitant haurà d'aportar pla a escala o acotat de la distribució de la sala de vendes on es grafie l'espai destinat a degustació que comprendrà en tot cas la zona ocupada per taules i cadires, així com l'espai de mostrador que dispose de tamborets o similars per a facilitar la consumició de productes per part dels clients, així com l'espai comú necessari per a l'ús de la zona de degustació. L'equipament específic per a esta zona, en cap cas serà objecte de suport a càrrec d'esta ordre.

4. En el cas que es porten a cap en el mateix establiment distintes activitats, als efectes de l'impost d'activitats econòmiques, quant a les ajudes establides en esta ordre, es consideraran únicament les actuacions directament vinculades a l'activitat susceptibles de suport. D'altra banda, aquelles actuacions que, estant directament vinculades a l'activitat susceptible de suport, siguen susceptibles d'aprofitament per al desenvolupament de les activitats no susceptibles de suport en el mateix establiment, hauran de prorratejar-se prenent com a referència el volum de negoci atribuïble a cada activitat, llevat que en el desenvolupament de cada ajuda s'especifique un altra condició.

5. Les pimes que hagen obtingut suports per a la mateixa finalitat en els quatre anys anteriors al de vigència d'esta ordre podran ser beneficiàries de les ajudes recollides en esta, si bé la suma d'allò obtingut en el període indicat i l'ajuda a percebre en l'exercici actual no podrà en cap cas superar l'import global màxim establert per a cada ajuda en esta ordre.

6. Les ajudes establides en l'article 17.1 es consideren incompatibles entre si.

#### Artículo 5. Beneficiarios

1. Podrán ser beneficiarios de las ayudas contempladas en esta orden las empresas, calificadas como pymes, que ejerzan o vayan a ejercer la actividad comercial en la Comunitat Valenciana, en alguno de las siguientes secciones, grupos y clases de la Clasificación Nacional de Actividades Económicas, según el Real Decreto 475/2007, de 13 de abril, por el que se aprueba la Clasificación Nacional de Actividades Económicas 2009 (CNAE-2009): Sección G, excepto: 45.1, 45.2, 46.1, 46.2, 46.35, 46.46, 46.6, 46.71, 46.72, 46.75, 46.76, 46.77, 46.9, 47.26, 47.3, 47.73, 47.8 y 47.9.

En ningún caso serán apoyables las actividades de reparación y mantenimiento.

2. Los beneficiarios referidos en el punto anterior, deberán cumplir los siguientes requisitos:

- a) Estar legalmente constituidos.
- b) No estar incurso en las prohibiciones, para obtener la condición de beneficiario, establecidas en el artículo 13 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.
- c) Llevar a cabo los proyectos de actuación en sus establecimientos comerciales ubicados en la Comunitat Valenciana.
- d) Materializar las actuaciones en establecimientos comerciales preexistentes y en nuevos establecimientos comerciales por ampliación de empresa preexistente, ubicados al menos en planta baja (salvo que se trate de comercio agrupado físicamente); estar vinculados directamente a una actividad comercial prevista en el punto anterior y no estar destinados a funciones productivas o de transformación.
- e) Cumplir con la normativa vigente emanada de esta Conselleria en cuanto a su inscripción en los registros que procedan.

#### Artículo 6. Condiciones generales

1. A los efectos de las ayudas reguladas en esta orden, no se computarán como gastos apoyables los gastos de estudio o proyecto y dirección de obra (salvo si éstos están expresamente citados como apoyables), fondo de comercio, derechos de traspaso, gastos de alta, permisos y licencias, tributos, adquisición de bienes usados, arrendamientos financieros, gastos de reparación y compra de mercancías objeto de comercialización.

2. No se considerarán apoyables los gastos de dietas y desplazamientos ni los de funcionamiento habitual de la empresa.

3. Las empresas del sector de venta de alimentación y bebidas que, cumpliendo con la reglamentación técnico-sanitaria y demás normativa específica, dispongan de una zona de degustación en el propio establecimiento, podrán ser objeto de apoyo en las correspondientes líneas de ayuda, siempre que la citada zona no suponga más del 40 por ciento de las dimensiones totales de la sala de venta. A efectos de cálculo de esta zona, el solicitante deberá aportar plano a escala o acotado de la distribución de la sala de ventas, graficando el espacio destinado a degustación que comprenderá en todo caso la zona ocupada por mesas y sillas, así como el espacio de mostrador que disponga de taburetes o similares para facilitar la consumición de productos por parte de los clientes, así como el espacio común necesario para el uso de la zona de degustación. El equipamiento específico para esta zona, en ningún caso será objeto de apoyo con cargo a esta orden.

4. En el caso de desarrollarse en el mismo establecimiento distintas actividades, a los efectos del Impuesto de Actividades Económicas, en cuanto a las ayudas establecidas en esta orden se considerarán únicamente las actuaciones directamente vinculadas a la actividad apoyable. Por otro lado, aquellas actuaciones que, estando directamente vinculadas a la actividad apoyable, sean susceptibles de aprovechamiento para el desarrollo de las actividades no apoyables en el mismo establecimiento, deberán prorratearse tomando como referencia el volumen de negocio atribuible a cada actividad, salvo que en el desarrollo de cada ayuda se especifique otra condición.

5. Las pymes que hayan obtenido apoyos para el mismo fin en los cuatro años anteriores al de vigencia de esta orden podrán ser beneficiarias de las ayudas recogidas en la misma, si bien la suma de lo obtenido en el periodo referido y la ayuda a percibir en el presente ejercicio no podrá en ningún caso superar el importe global máximo establecido para cada ayuda en la presente orden.

6. Las ayudas establecidas en el artículo 17.1 se consideran incompatibles entre sí.

#### *Article 7. Definició de pime i microempresa*

1. Als efectes de les ajudes regulades en esta ordre s'entendrà per pimes aquelles empreses que reunisquen els requisits següents:

- a) Que ocupen menys de 250 persones.
- b) Que el volum de negocis anual no supere els 50 milions d'euros o que el balanç general anual no supere els 43 milions d'euros.

2. En la categoria de pime, es defineix microempresa aquella que ocupa menys de 10 persones i amb un volum de negocis anual o un balanç general anual que no supera els 2 milions d'euros.

3. El còmput dels efectius i imports financers assenyalats s'efectuarà tal com disposa l'annex I del Reglament (CE) núm. 800/2008, de la Comissió, de 6 d'agost de 2008, Reglament General d'Exempció per Categories (DOUE L 214 de 9 d'agost de 2008).

#### *Article 8. Presentació de sol·licituds i termini*

1. Les sol·licituds per a l'obtenció de les ajudes regulades per la present ordre hauran de dirigir-se a la Direcció General de Comerç i Consum i es presentaran, una per cada ajuda i establiment que se sol·licite, si és el cas, utilitzant l'imprès i l'annex normalitzats, en els corresponents serveis territorials de Comerç o mitjançant qualsevol altra de les formes previstes en l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

Així mateix, es podrà fer la presentació telemàtica de les sol·licituds i per a això s'haurà d'accedir al Catàleg de servicis públics interactius de la Generalitat accessible a través de: [www.tramita.gva.es](http://www.tramita.gva.es) i seleccionar el servici corresponent. Per a poder accedir a este sistema telemàtic, el sol·licitant haurà de disposar de firma electrònica avançada, bé amb el certificat reconegut d'entitat (persones jurídiques), o bé amb el certificat reconegut per a ciutadans (persona física), ambdós emesos per l'autoritat de certificació de la Comunitat Valenciana. En el cas de presentar un certificat digital de persona física i que s'actue en representació d'una persona jurídica, s'hi haurà d'inscriure prèviament en el Registre de Representacions de Caràcter Voluntari davant la Generalitat per a la realització de tràmits per via telemàtica. Si alguns dels documents a aportar juntament amb la sol·licitud no poden ser presentats de forma telemàtica, se'n farà el lliurament per registre d'entrada, en el termini més breu possible dins de l'establert en el punt 5 d'este article.

2. Les sol·licituds hauran d'anar acompanyades dels documents que a continuació s'assenyalen:

- a) Autorització expressa a la Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació perquè esta comprove les dades d'identitat del sol·licitant, o en cas que es tracte d'una persona jurídica del seu representant, de conformitat amb el Decret 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell, pel qual s'establixen mesures de simplificació i de reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'administració de la Generalitat i el seu sector públic. No obstant això, si de la comprovació efectuada resultara alguna discordança amb les dades facilitades pel mateix interessat, l'òrgan instructor estarà facultat per a realitzar les actuacions procedents per a aclarir-la. Si el sol·licitant no hi presta el seu consentiment, haurà d'aportar fotocòpia del document nacional d'identitat.

Quan es tracte d'una persona jurídica, s'haurà d'aportar, a més, documentació acreditativa i identificadora d'esta, consistent en fotocòpia de l'escriptura de constitució/estatuts actualitzada i acreditació de la inscripció en el Registre Mercantil o registre corresponent, així com de la targeta d'identificació fiscal. En el cas que s'hi haguera aportat anteriorment i no haguera patit cap variació, serà suficient el certificat del secretari de l'entitat acreditatiu que no s'ha produït cap canvi en la documentació identificadora de l'entitat i de la vigència del nomenament del president o de qui tinga la representació en la data de presentació de la sol·licitud.

- b) Certificat expedit per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària sobre l'Impost d'Activitats Econòmiques.
- c) Memòria, firmada, en la qual s'especifiquen els objectius de la proposta en relació amb l'empresa i l'establiment objecte de l'actuació, així com programa d'actuació que en garantisca l'execució en l'exercici en què es concedeix la subvenció.

#### *Artículo 7. Definición de pyme y microempresa*

1. A los efectos de las ayudas reguladas en esta orden se entenderá por pymes aquellas empresas que reúnan los requisitos siguientes:

- a) Que empleen a menos de 250 personas.
- b) Que su volumen de negocios anual no exceda de 50 millones de euros o que su balance general anual no exceda de 43 millones de euros.

2. En la categoría de pyme, se define microempresa aquella que ocupa a menos de 10 personas y cuyo volumen de negocios anual o cuyo balance general anual no supera los 2 millones de euros.

3. El computo de los efectivos e importes financieros señalados se efectuará tal y como dispone el Anexo I del Reglamento (CE) N° 800/2008 de la Comisión, de 6 de agosto de 2008, Reglamento general de exención por categorías (DOUE L 214 de 9 de agosto de 2008).

#### *Artículo 8. Presentación de solicitudes y plazo*

1. Las solicitudes, para la obtención de las ayudas reguladas por la presente orden, deberán dirigirse a la dirección general de Comercio y Consumo y se presentarán, una por cada ayuda y establecimiento que se solicite, en su caso, utilizando el impreso y anexo normalizados, en los correspondientes servicios territoriales de Comercio o en cualesquiera otra de las formas previstas en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común.

Asimismo podrá realizarse la presentación telemática de las solicitudes y para ello se accederá al catálogo de Servicios Públicos interactivos de la Generalitat accesibles a través de: [www.tramita.gva.es](http://www.tramita.gva.es) y se seleccionará el servicio correspondiente. Para poder acceder a este sistema telemático, el solicitante deberá disponer de firma electrónica avanzada, bien con el certificado reconocido de entidad (personas jurídicas), o bien con el certificado reconocido para ciudadanos (persona física), ambos emitidos por la Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana. En el caso de presentar un certificado digital de persona física y que se actúe en representación de una persona jurídica, se deberá inscribir previamente en el Registro de representaciones de carácter voluntario ante la Generalitat para la realización de trámites por vía telemática. Si algunos de los documentos a aportar junto con la solicitud no pueden ser presentados de forma telemática, se realizará la entrega de los mismos por registro de entrada, en el plazo más breve posible dentro del establecido en punto 5 de este artículo.

2. Las solicitudes deberán acompañarse de los documentos que a continuación se relacionan:

- a) Autorización expresa a la Conselleria de Industria, Comercio e Innovación para que ésta compruebe los datos de identidad del solicitante o, en caso de tratarse una persona jurídica, de su representante, de conformidad con el Decreto 165/2010, de 8 de octubre, del Consell, por el que se establecen medidas de simplificación y de reducción de cargas administrativas en los procedimientos gestionados por la administración de la Generalitat y su sector público. No obstante si de la comprobación efectuada resultase alguna discordança con los datos facilitados por el propio interesado, el órgano instructor estará facultado para realizar las actuaciones procedentes para aclararla. Si el solicitante no presta su consentimiento, deberá aportar fotocopia del documento nacional de identidad.

Cuando se trate de una persona jurídica se deberá aportar, además, documentación acreditativa e identificativa de la misma consistente en fotocopia de la escritura de constitución/estatutos actualizada y acreditación de la inscripción en el registro Mercantil o registro correspondiente, así como de la tarjeta de identificación fiscal. En el caso de que ésta hubiera sido aportada anteriormente y no hubiera sufrido ninguna variación, bastará el certificado del secretario de la entidad acreditativo de que no se ha producido ningún cambio en la documentación identificativa de la entidad y de la vigencia del nombramiento del presidente o de quien ostente la representación a fecha de presentación de la solicitud.

- b) Certificado expedido por la Agencia Estatal de la Administración Tributaria sobre el impuesto de Actividades Económicas.
- c) Memoria, firmada, en la que se especifiquen los objetivos de la propuesta en relación con la empresa y el establecimiento objeto de la actuación, así como programa de actuación que garantice su ejecución en el ejercicio en el que se concede la subvención.

d) Presupostos o factures proforma detallats per partides i preus unitaris. A més, haurà d'aportar-se projecte tècnic, en el cas que ho requerisca la naturalesa de l'actuació i/o quan es tracte d'inversions en obra civil i l'import siga igual o superior a 50.000 euros, més IVA, que haurà de sotmetre's a informe de l'Oficina de Supervisió de Projectes o de tècnics designats per la conselleria. Els presupostos i/o factures proforma anteriorment esmentats hauran de ser, en tot cas externs a l'empresa.

e) Llicència municipal d'obres o justificant d'haver-se sol·licitat, en el cas que ho requerisca l'actuació plantejada.

f) Dades de domiciliació bancària (certificat de titularitat del compte bancari i fitxa de manteniment de tercers, segons model publicat en l'Ordre de 31 d'agost de 2007 de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació), llevat que esta documentació s'haja presentat amb anterioritat davant la Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació i no haja experimentat variació; en este cas hauran de ratificar-se les dades bancàries.

g) Autorització a la Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació perquè esta obtinga, de forma directa a través de certificats telemàtics, l'acreditació del compliment d'obligacions tributàries i davant la Seguretat Social, en els termes previstos en els articles 18 i 19 del Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions. La Direcció General de Comerç i Consum es reserva el dret de requerir el sol·licitant si la informació obtinguda presenta alguna incidència.

No obstant això, el sol·licitant hi podrà denegar expressament esta autorització; en este cas haurà d'aportar els certificats que a continuació s'assenyalen i que tindran un període de validesa de sis mesos, a comptar des de la data de l'expedició:

– De l'Agència Estatal d'Administració Tributària, el certificat que acredite que el sol·licitant es troba al corrent en les seues obligacions tributàries.

– De la Tresoreria General de la Seguretat Social, el certificat acreditatiu que el sol·licitant es troba al corrent en el compliment de les seues obligacions amb la Seguretat Social.

– Dels serveis territorials de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Ocupació, el certificat acreditatiu que el sol·licitant no té deutes de naturalesa tributària amb la Generalitat.

En este sentit, els certificats expedits per les administracions tributàries i per la Seguretat Social tindran una validesa de sis mesos des de la data de l'expedició, d'acord amb el que s'ha establert en l'article 23.3 del Reial Decret 887/2006, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, General de Subvencions.

h) Declaració responsable que acredite que el sol·licitant no està sotmès a les prohibicions per a obtenir la condició de persona beneficiària establides en l'article 13 de la LGS, no és deutor de la Generalitat per reintegrament de subvencions, complix els requisits exigits en la normativa reguladora, disposa de la documentació que així ho acredita i es compromet a mantenir-ne el compliment fins a l'acabament del procediment.

i) Declaració responsable relativa al compliment dels requisits establits en l'article 7, acompanyada de:

– Còpia compulsada de l'últim butlletí de cotització a la Seguretat Social o de la documentació que acredite el nombre dels treballadors per compte d'altri que presten els seus serveis en l'empresa.

– Còpia compulsada de l'últim balanç general anual o de la documentació fiscal que acredite el volum de negoci, corresponents a l'últim exercici comptable tancat.

j) Si és el cas, documentació civil, mercantil i laboral que acredite l'existència de la continuïtat d'empresa o altres formes de preexistència definides en l'article 4.e).

k) Declaració responsable de les ajudes de *minimis* concedides per qualsevol projecte a l'empresa durant els dos exercicis fiscals anteriors i durant l'exercici fiscal actual, amb indicació d'import, organisme, data de concessió i règim d'ajudes en què s'empara; o si és el cas, declaració de no haver-ne rebut cap. Així mateix, es presentarà declaració responsable sobre les ajudes rebudes per als mateixos costos subvencionables a fi de comprovar que no se superen els límits de l'article 2.5 del Reglament de *minimis* abans esmentat.

l) Declaració responsable acreditativa que l'empresa no està en crisi, en el sentit de les directrius comunitàries sobre ajudes estatals de

d) Presupuestos o facturas proforma detallados por partidas y precios unitarios. Además deberá aportarse proyecto técnico, en el caso de requerirlo la naturaleza de la actuación y/o cuando se trate de inversiones en obra civil y su importe sea igual o superior a 50.000 euros, más IVA, el cuál deberá someterse a informe de la Oficina de Supervisión de Proyectos o de técnicos designados por la Conselleria. Los presupuestos y/o facturas pro-forma anteriormente citados deberán en todo caso ser externos a la empresa.

e) Licencia municipal de obras o justificante de haberse solicitado, en el caso de requerirlo la actuación planteada.

f) Datos de domiciliación bancaria (certificado de titularidad de la cuenta bancaria y ficha de mantenimiento de terceros, según modelo publicado en la orden de 31 de agosto de 2007 de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo), salvo si esta documentación se ha presentado con anterioridad ante la Conselleria de Industria, Comercio e Innovación y no ha experimentado variación, en cuyo caso deberán ratificarse los datos bancarios.

g) Autorización a la Conselleria de Industria, Comercio e Innovación para que ésta obtenga de forma directa a través de certificados telemáticos, la acreditación del cumplimiento de obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social, en los términos previstos en los artículos 18 y 19 del Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. La Dirección General de Comercio y Consumo se reserva el derecho de requerir al solicitante si la información obtenida presenta alguna incidencia.

No obstante, el solicitante podrá denegar expresamente ésta autorización, debiendo aportar entonces las certificaciones que a continuación se relacionan, y que tendrán un período de validez de seis meses a contar desde la fecha de su expedición:

– De la Agencia Estatal de Administración Tributaria, el certificado que acredite que el solicitante se encuentra al corriente de sus obligaciones tributarias.

– De la Tesorería General de la Seguridad Social el certificado acreditativo de que el solicitante se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones con la Seguridad Social.

– De los servicios territoriales de la Conselleria de Economía, Hacienda y Empleo, el certificado acreditativo de que el solicitante no tiene deudas de naturaleza tributaria con la Generalitat.

En este sentido, las certificaciones expedidas por las administraciones tributarias y por la Seguridad Social tendrán una validez de seis meses desde la fecha de su expedición, de acuerdo con lo establecido en el artículo 23.3 del Real Decreto 887/2006, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 38/2003, General de Subvenciones.

h) Declaración responsable que acredite que el solicitante no esta incurso en las prohibiciones para obtener la condición de persona beneficiaria establecidas en el artículo 13 de la LGS, no es deudor de la Generalitat por reintegro de subvenciones, cumple con los requisitos exigidos en la normativa reguladora, dispone de la documentación que así lo acredita y se compromete a mantener su cumplimiento hasta la finalización del procedimiento.

i) Declaración responsable relativa al cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 7, acompañada de:

– Copia compulsada del último boletín de cotización a la Seguridad Social o de la documentación que acredite el número de los trabajadores por cuenta ajena que presten sus servicios en la empresa.

– Copia compulsada del último balance general anual o de la documentación fiscal que acredite el volumen de negocio, correspondientes al último ejercicio contable cerrado.

j) En su caso, documentación civil, mercantil y laboral que acredite la existencia de la continuidad de empresa u otras formas de preexistencia definidas en el artículo 4.e).

k) Declaración responsable de las ayudas de *minimis* concedidas por cualquier proyecto a la empresa durante los dos ejercicios fiscales anteriores y durante el ejercicio fiscal en curso con indicación de importe, organismo, fecha de concesión y régimen de ayudas en que se ampara; o en su caso, declaración de no haber recibido ninguna. Asimismo, se presentará declaración responsable sobre las ayudas recibidas para los mismos costes subvencionables a fin de comprobar que no se superan los límites del artículo 2.5 del Reglamento de *minimis* antes citado.

l) Declaración responsable acreditativa de que la empresa no está en crisis, en el sentido de las Directrices comunitarias sobre ayudas estata-



salvament i de reestructuració d'empreses en crisi (DOUE C 244 d'1 d'octubre de 2004).

m) Declaració responsable del compliment de la normativa sobre integració laboral de persones amb discapacitat o, si és el cas, d'estar-ne exempt.

n) Diagnòstic o auditoria que determine les actuacions a realitzar si se sol·licita suport per l'article 17.1.d).

3. Quan la sol·licitud no reunisca els requisits assenyalats en l'article 70 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, o no s'adjunte la documentació que d'acord amb esta ordre resulte exigible, es demanarà a l'interessat que en el termini de 10 dies esmene la falta o adjunte els documents preceptius, amb indicació que si no ho fa així es considerarà que ha desistit de la seua petició.

4. La informació d'esta convocatòria i els impresos normalitzats de sol·licitud estaran disponibles en la pàgina web de la Generalitat ([www.gva.es](http://www.gva.es)), a partir de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

5. El termini de presentació de sol·licituds serà el comprés des de l'endemà de la publicació de la present ordre en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* fins al dia 28 de febrer de 2011.

#### Article 9. Criteris d'avaluació

Per a la concessió de les subvencions es tindran en compte els següents criteris objectius, que serviran de base per a adoptar-ne la resolució:

a) Segons la destinació de l'actuació:

1. Realització de diagnòstics punt de venda (article 17.1.c): 35 punts.

2. Inversions derivades d'auditoria o estudi diagnòstic previ (article 17.1.d): 30 punts.

3. Inversions en integració comercial (article 17.1.b): 20 punts.

4. Inversions en equipament (article 17.1.a): 10 punts.

5. Implantació o actualització de normes o segells de qualitat (article 18): 25 punts per a Comerç Excel·lent i Òptima Web i 15 per a la resta de normes.

b) Nombre d'establiments comercials, a la Comunitat Valenciana, de la pime: 1 punt per establiment amb el límit de 5 punts.

c) Nombre de persones que treballen en l'empresa per compte d'altri: 1 punt per treballador amb el límit de 10 punts.

d) Ser microempresa: 5 punts.

e) Estar l'establiment per al qual se sol·licita suport ubicat en un mercat municipal: 3 punts.

f) Tenir vigent el segell Comerç Excel·lent en l'establiment per al qual se sol·licita suport: 4 punts.

Amb esta finalitat la Direcció General de Comerç i Consum consultarà la vigència, en la data de finalització del termini de presentació de sol·licituds fixat en esta ordre, de l'últim criteri amb la Fundació Valenciana de la Qualitat.

#### Article 10. Tramitació i resolució del procediment

1. La Direcció General de Comerç i Consum, òrgan instructor del procediment, podrà demanar al sol·licitant l'aportació addicional d'altres documents o dades aclaridors que estime necessaris per a resoldre la sol·licitud presentada.

2. La Direcció General de Comerç i Consum elevarà la proposta formulada per la Comissió de Suports a la Comercialització al conseller d'Indústria, Comerç i Innovació i vicepresident primer del Consell, que dictarà resolució de concessió de l'ajuda on es fixarà expressament la quantia i s'incorporarà, si és el cas, les condicions, obligacions i determinacions accessòries a què haja d'ajustar-se el beneficiari.

#### Article 11. Resolució de concessió d'ajuda

1. El procediment de concessió de les subvencions es tramitarà en règim de concurrència competitiva, que es realitzarà mitjançant comparació de les sol·licituds presentades, amb l'objectiu d'establir una prelación entre estes, d'acord amb els criteris de valoració que s'esta-

les de salvamento y de reestructuración de empresas en crisis (DOUE C 244 de 1 de octubre de 2004).

m) Declaración responsable sobre el cumplimiento de la normativa sobre integración laboral de personas con discapacidad o, en su caso, de estar exento.

n) Diagnóstico o auditoria que determine las actuaciones a realizar si se solicita apoyo por el artículo 17.1.d).

3. Cuando la solicitud no reúna los requisitos señalados en el artículo 70 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, o no se acompañe la documentación que de acuerdo con esta orden resulte exigible, se requerirá al interesado para que en el plazo de 10 días subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos, con indicación de que, si así no lo hiciere, se le tendrá por desistido de su petición.

4. La información de esta convocatoria y los impresos normalizados de solicitud estarán disponibles en la página web de la Generalitat ([www.gva.es](http://www.gva.es)), a partir de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

5. El plazo de presentación de solicitudes será el comprendido desde el día siguiente al de la publicación de la presente orden en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana* hasta el día 28 de febrero de 2011.

#### Artículo 9. Criterios de evaluación

Para la concesión de las subvenciones se tendrá en cuenta los siguientes criterios objetivos, que servirán de base para adoptar la resolución:

a) En función del destino de la actuación:

1. Realización de diagnósticos punto de venta (artículo 17.1.c): 35 puntos.

2. Inversiones derivadas de auditoria o estudio diagnóstico previo (artículo 17.1.d): 30 puntos.

3. Inversiones en integración comercial (artículo 17.1.b): 20 puntos.

4. Inversiones en equipamiento (artículo 17.1.a): 10 puntos.

5. Implantación o actualización de normas o sellos de calidad (artículo 18): 25 puntos para Comercio Excelente y Optima Web y 15 para el resto de normas.

b) Número de establecimientos comerciales, en la Comunitat Valenciana, de la pyme: 1 punto por establecimiento con el límite de 5 puntos.

c) Número de personas que trabajan en la empresa por cuenta ajena: 1 punto por trabajador con el límite de 10 puntos.

d) Ser microempresa: 5 puntos.

e) Estar el establecimiento para el que se solicita apoyo ubicado en un mercado municipal: 3 puntos.

f) Tener vigente el sello Comercio Excelente en el establecimiento para el que se solicita apoyo: 4 puntos.

A este fin la dirección general de Comercio y Consumo consultará la vigencia, a la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes fijado en esta orden, del último criterio con la Fundación Valenciana de la Calidad.

#### Artículo 10. Tramitación y resolución del procedimiento

1. La dirección general de Comercio y Consumo, órgano instructor del procedimiento, podrá recabar del solicitante la aportación adicional de otros documentos o datos aclaratorios que estime necesarios para resolver sobre la solicitud presentada.

2. La dirección general de Comercio y Consumo elevará la propuesta formulada por la Comisión de Apoyos a la Comercialización, al conseller de Industria, Comercio e Innovación y vicepresidente primero del Consell, que dictará resolución de concesión de la ayuda, fijando expresamente la cuantía e incorporando, en su caso, las condiciones, obligaciones y determinaciones accesorias a que deba sujetarse el beneficiario.

#### Artículo 11. Resolución de concesión de ayuda

1. El procedimiento de concesión de las subvenciones se tramitará en régimen de concurrència competitiva, que se realizará mediante comparación de las solicitudes presentadas, con el objetivo de establecer una prelación entre las mismas, de acuerdo con los criterios de valoración

blixen en la present ordre. No obstant això anterior, no caldrà fixar un ordre de prelación entre les sol·licituds presentades que reunisquen els requisits establits, en el cas que el crèdit consignat en la convocatòria fóra suficient atinent el nombre de sol·licituds, una vegada finalitzat el termini de presentació.

2. En cas d'empat, tindran preferència en l'adjudicació aquelles empreses que acrediten comptar, amb anterioritat a la publicació d'esta convocatòria, amb un major percentatge de treballadors amb discapacitat en relació amb la seua plantilla, o bé es comprometen a contractar un percentatge superior de treballadors amb discapacitat durant l'àmbit temporal de l'ajuda o subvenció. Si persistix l'empat, es resoldrà per la major puntuació obtinguda en els successius criteris de valoració previstos en esta ordre, i si l'empat persistix, es resoldrà per la data d'entrada de la sol·licitud.

3. La subvenció per a les actuacions establides en la present ordre es calcularà aplicant el percentatge que resulte en aplicació del règim de concurrència competitiva, arrodonida a l'últim euro sencer.

4. El termini màxim per a resoldre i notificar la concessió de les ajudes que s'establixen en la present ordre serà de sis mesos comptats des de la data límit establida en esta ordre per a la presentació de les sol·licituds.

5. Transcorregut el termini sense que hi haja recaigut resolució, s'entendrà desestimada la sol·licitud de concessió de l'ajuda en els termes previstos en l'article 44 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

6. La resolució es notificarà als interessats en els termes previstos en l'article 58 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

Les notificacions es faran utilitzant mitjans electrònics sempre que la sol·licitud de subvenció s'haja presentat telemàticament, o en cas que l'interessat no haja assenyalat el dit mitjà com a preferent i no haja optat amb posterioritat per un mitjà diferent, tal com estableixen els articles 27 i 28 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Serveis Públics. Els avisos de les notificacions telemàtiques s'enviaran a l'adreça de correu electrònic indicada en la sol·licitud general de subvenció. Una vegada rebut l'avis, o sempre que l'interessat ho desitge, es podrà acudir a l'àrea personal de teletramitació que la Generalitat posa a la seua disposició a través del portal de tramitació telemàtica (<https://www.tramita.gva.es>), on podrà accedir a les notificacions efectuades, i se n'acusarà recepció de la lectura

7. Les subvencions concedides seran publicades en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, amb indicació de convocatòria, programa i crèdit pressupostari a què s'imputen, beneficiari, quantitat concedida i finalitat o finalitats de la subvenció.

8. Les resolucions a què es referixen els paràgrafs anteriors esgoten la via administrativa i contra estes podrà interposar-se recurs de reposició davant l'òrgan que va dictar l'acte, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació de la resolució corresponent, o recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la notificació de la resolució corresponent.

#### *Article 12. Resolució d'incidències*

1. La Direcció General de Comerç i Consum, per delegació del conseller d'Indústria, Comerç i Innovació, resoldrà les incidències que es produïsquen amb posterioritat a l'esmentada concessió. Es delega també expressament en el titular del dit òrgan la correcció, si és el cas, dels errors que puguen produir-se en la concessió de les ajudes.

2. Les modificacions que tinguen lloc com a conseqüència de la resolució d'incidències no podran implicar un canvi en la baremació efectuada per a l'adjudicació.

#### *Article 13. Control de les accions*

La Direcció General de Comerç i Consum realitzarà el control i seguiment de les actuacions a través de les accions que consideren necessàries.

que se establecen en la presente orden. No obstante lo anterior, no será necesario fijar un orden de prelación entre las solicitudes presentadas que reúnan los requisitos establecidos en el caso de que el crédito consignado en la convocatoria fuera suficiente, atendiendo al número de solicitudes una vez finalizado el plazo de presentación.

2. En caso de empate, tendrán preferencia en la adjudicación aquellas empresas que acrediten contar, con anterioridad a la publicación de esta convocatoria, con un mayor porcentaje de trabajadores discapacitados en relación con su plantilla, o bien se comprometan a contratar un porcentaje mayor de trabajadores discapacitados durante el ámbito temporal de la ayuda o subvención. Si persiste el empate, se resolverá por la mayor puntuación obtenida en los sucesivos criterios de valoración previstos en esta orden, y si el empate persiste se resolverá por la fecha de entrada de la solicitud.

3. La subvención para las actuaciones establecidas en la presente orden se calculará aplicando el porcentaje que resulte, en aplicación del régimen de concurrencia competitiva, redondeada al último euro entero.

4. El plazo máximo para resolver y notificar la concesión de las ayudas que se establecen en la presente orden, será de seis meses contados desde la fecha límite establecida en esta orden para la presentación de las solicitudes.

5. Transcurrido el plazo sin que haya recaído resolución, se entenderá desestimada la solicitud de concesión de la ayuda, en los términos previstos en el artículo 44 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y Procedimiento Administrativo Común.

6. La resolución se notificará a los interesados en los términos previstos en el artículo 58 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Las notificaciones se realizarán utilizando medios electrónicos siempre que la solicitud de subvención se haya presentado telemáticamente o en caso de que el interesado haya señalado dicho medio como preferente y no haya optado con posterioridad por un medio diferente, tal y como establecen los artículos 27 y 28 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos. Los avisos de las notificaciones telemáticas se enviarán a la dirección de correo electrónico cumplimentada en la solicitud general de subvención. Una vez recibido el aviso, o siempre que el interesado lo desee, se podrá acudir al área personal de teletramitación que la Generalitat pone a su disposición a través del portal de tramitación telemática (<https://www.tramita.gva.es>), en donde podrá acceder a las notificaciones efectuadas, y se acusará recibo de la lectura de las mismas

7. Las subvenciones concedidas serán publicadas en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, con expresión de la convocatoria, del programa y crédito presupuestario al que se imputen, beneficiario, cantidad concedida y finalidad o finalidades de la subvención.

8. Las resoluciones a que se refieren los párrafos anteriores agotan la vía administrativa y contra ellas podrá interponerse recurso de reposición ante el órgano que dictó el acto, en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de la notificación de la resolución correspondiente o recurso contencioso-administrativo ante la Sala de lo Contencioso-administrativo del Tribunal Superior de Justicia de la Comunitat Valenciana, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de la notificación de la resolución correspondiente.

#### *Artículo 12. Resolución de incidencias*

1. La dirección general de Comercio y Consumo, por delegación del conseller de Industria, Comercio e Innovación, resolverá las incidencias que se produzcan con posterioridad a dicha concesión. Se delega también expresamente en el titular de dicho órgano la corrección, en su caso, de los errores que puedan producirse en la concesión de las ayudas.

2. Las modificaciones que tengan lugar como consecuencia de la resolución de incidencias no podrán suponer un cambio en la baremación efectuada para la adjudicación

#### *Artículo 13. Control de las acciones*

La dirección general de Comercio y Consumo realizará el control y seguimiento de las actuaciones a través de las acciones que consideren necesarias.



#### Article 14. Liquidació de les ajudes

1. La liquidació de les ajudes s'efectuarà una vegada executat el projecte en la totalitat, d'acord amb la sol·licitud presentada i en els termes fixats per a la concessió de l'ajuda.

2. Als efectes del que s'ha establert en el punt anterior, els beneficiaris, fins al 30 de setembre de 2011 inclusivament, i llevat que per circumstàncies concurrents s'establisca un termini distint en la resolució de concessió de l'ajuda, hauran de presentar:

a) La justificació de la despesa realitzada, que revestirà la forma de compte justificatiu. S'efectuarà mitjançant una relació detallada de les actuacions realitzades a què dona suport la subvenció, amb indicació de cada una de les despeses incorregudes (amb identificació del creditor i del document, l'import, la data d'emissió i la data de pagament), i es manifestarà expressament que s'ha complert l'objecte de la subvenció i que els béns o millores es destinaran als fins concrets per als quals es va concedir la subvenció per un període no inferior a cinc anys, en cas de béns inscripcionats en un registre públic, ni a dos anys, per a la resta de béns.

b) Acreditació de l'import, la procedència i l'aplicació dels fons propis i d'altres subvencions i ingressos amb els quals, a més de la subvenció, hagen sigut finançades les actuacions. Amb esta finalitat, el beneficiari presentarà una declaració responsable detallada.

c) Justificants originals de les despeses realitzades: factures i la resta de documents de valor probatori equivalent, amb validesa en el tràfic juridicomercantil o amb eficàcia administrativa, justificatius de la despesa efectuada, expedits d'acord amb la normativa vigent. Les factures hauran de tenir les dades formals que exigeix per a la seua expedició el Reial Decret 1.496/2003, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el reglament que regula les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

Així mateix, es presentarà documentació acreditativa del pagament: rebuts, transferències o càrrecs bancaris o, si és el cas, còpia dels efectes mercantils lliurats al proveïdor o creditor garantits per una entitat financera o companyia d'assegurances.

d) En les subvencions per a inversions que hagueren necessitat projecte tècnic, es presentaran els corresponents certificats d'obra i certificat final d'obra. Així mateix, les factures esmentades en el punt c) hauran d'estar referides a les unitats d'obra que consten en el projecte.

e) Documentació acreditativa, si és el cas, del compliment de les obligacions i condicions que s'hagueren establert en la resolució.

f) En el cas que el beneficiari haja denegat expressament el seu consentiment perquè la Conselleria obtinga directament els corresponents certificats telemàtics, acreditació que el beneficiari es troba al corrent en el compliment de les seues obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.

g) Quan l'import de la despesa subvencionable supere la quantia de 30.000 euros en el supòsit de cost per execució d'obra, o de 12.000 euros en el supòsit de subministrament de béns d'equip o prestació de servicis per empreses de consultoria o assistència tècnica, el beneficiari haurà d'aportar també justificació d'haver sol·licitat com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors, llevat que no hi haja al mercat suficient nombre d'entitats que subministren o presten el servici, i justificació de la que s'ha triat quan no recaiga en la proposta econòmica més avantajosa.

h) En les subvencions a diagnòstics i auditories, se'n presentarà una còpia en suport electrònic CD i format PDF (Portable Document Format).

#### Article 15. Obligacions del beneficiari

Són obligacions del beneficiari:

– Complir l'objectiu, executar el projecte o realitzar l'activitat que fonamenta la concessió de subvencions.

– Acreditar la realització de l'actuació, així com el compliment dels requisits i les condicions que determinen la concessió de l'ajuda.

– Fer constar, si és el cas, de manera explícita, en la difusió de les actuacions subvencionades, el suport de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació i, si és procedent, del Fons Europeu de Desenvolupament Regional.

#### Artículo 14. Liquidación de las ayudas

1. La liquidación de las ayudas se efectuará una vez ejecutado el proyecto en su totalidad, de acuerdo con la solicitud presentada y en los términos fijados para la concesión de la ayuda.

2. A los efectos de lo establecido en el punto anterior, los beneficiarios, hasta el 30 de septiembre de 2011 inclusive, y salvo que por circunstancias concurrentes se determine un plazo distinto en la resolución de concesión de la ayuda, deberán presentar:

a) La justificación del gasto realizado que revestirá la forma de cuenta justificativa. Se efectuará mediante una relación detallada de las actuaciones realizadas, apoyadas por la subvención, con indicación de cada uno de los gastos incurridos (con identificación del acreedor y del documento, su importe, fecha de emisión y fecha de pago), manifestando expresamente que se ha cumplido el objeto de la subvención y que los bienes o mejoras se destinarán a los fines concretos para los que se concedió la subvención por un periodo no inferior a cinco años en caso de bienes inscribibles en un registro público, ni a dos años para el resto de bienes.

b) Acreditación del importe, procedencia y aplicación de los fondos propios y de otras subvenciones e ingresos con los que, además de la subvención, hayan sido financiadas las actuaciones. A tal fin el beneficiario presentará una declaración responsable detallada.

c) Justificantes originales de los gastos realizados: facturas y demás documentos de valor probatorio equivalente, con validez en el tráfico jurídico mercantil o con eficacia administrativa, justificativos del gasto efectuado, expedidos de acuerdo con la normativa vigente. Las facturas deberán contar con los datos formales que exige para su expedición el Real Decreto 1496/2003, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento que regula las obligaciones de facturación, y se modifica el Reglamento del Impuesto sobre el Valor Añadido.

Asimismo se presentará documentación acreditativa del pago: recibos, transferencias o cargos bancarios o, en su caso, copia de los efectos mercantiles entregados al proveedor o acreedor garantizados por una entidad financiera o compañía de seguros.

d) En las subvenciones para inversiones que hubieran precisado proyecto técnico, se presentarán las correspondientes certificaciones de obra y certificado final de obra. Asimismo, las facturas citadas en el punto c) deberán estar referidas a las unidades de obra que consten en el proyecto.

e) Documentación acreditativa, en su caso, del cumplimiento de las obligaciones y condiciones que se hubieran establecido en la resolución.

f) En el caso de que el beneficiario haya denegado expresamente su consentimiento para que la Conselleria obtenga directamente los correspondientes certificados telemáticos, acreditación de que el beneficiario se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.

g) Cuando el importe del gasto subvencionable supere la cuantía de 30.000 euros en el supuesto de coste por ejecución de obra, o de 12.000 euros en el supuesto de suministro de bienes de equipo o prestación de servicios por empresas de consultoría o asistencia técnica, el beneficiario deberá aportar también justificación de haber solicitado como mínimo tres ofertas de diferentes proveedores, salvo que no exista en el mercado suficiente número de entidades que lo suministren o presten, y justificación de la elegida cuando no recaiga en la propuesta económica más ventajosa.

h) En las subvenciones a diagnósticos y auditorías se presentará una copia de los mismos en soporte electrónico CD y formato PDF (Portable Document Format).

#### Artículo 15. Obligaciones del beneficiario

Son obligaciones del beneficiario:

– Cumplir el objetivo, ejecutar el proyecto o realizar la actividad que fundamenta la concesión de subvenciones.

– Acreditar la realización de la actuación, así como el cumplimiento de los requisitos y condiciones que determinen la concesión de la ayuda.

– Hacer constar, en su caso, de manera explícita en la difusión de las actuaciones subvencionadas, el apoyo de la Conselleria de Industria, Comercio e Innovación y, si procede, del Fondo Europeo de Desarrollo Regional.

– Comunicar, en qualsevol moment de la vigència de l'expedient, i en tot cas amb anterioritat a la justificació de l'actuació subvencionada, altres ajudes públiques o privades que haguera obtingut o sol·licitat per al mateix projecte amb posterioritat a la data de presentació de la sol·licitud.

– En el cas d'ajudes a la inversió, destinar els béns objecte de subvenció al fi concret per al qual es va concedir, durant un període mínim de cinc anys en cas de béns inscripcionats en un registre públic, o de dos anys per a la resta de béns.

– El sotmetiment a les actuacions de control financer de la Intervenció General de la Generalitat i, si és el cas, dels òrgans competents del Fons Europeu de Desenvolupament Regional en relació amb les ajudes concedides.

– Disposar de llibres comptables, registres diligenciats i la resta de documents degudament autenticats en els termes exigits per la legislació aplicable a la pime beneficiària de l'ajuda, amb la finalitat de garantir l'adequat exercici de les facultats de comprovació o control.

– Conservar els documents justificatius de l'aplicació dels fons rebuts, inclosos els documents electrònics, mentre puguen ser objecte de les actuacions de verificació i control.

#### *Article 16. Minoració i resolució de l'ajuda concedida*

1. L'alteració d'alguna de les característiques no substancials de l'actuació aprovada, l'incompliment d'alguna de les condicions establides en la resolució, l'execució inadequada de part de la despesa aprovada, l'execució parcial o per menor import, la insuficient justificació d'alguna de les despeses efectivament realitzades o la concessió d'altres ajudes públiques o privades, amb posterioritat a la presentació de la sol·licitud, si en conjunt superen els límits establits, podrà donar lloc a la minoració de la subvenció concedida.

2. L'incompliment pel beneficiari de qualsevol dels requisits, les condicions i la resta de circumstàncies que donaren lloc a l'atorgament de la subvenció, que estiga iniciat el projecte en la data de presentació de la sol·licitud, així com l'incompliment de les obligacions imposades al beneficiari, la variació de la finalitat de l'actuació o la falta de justificació de la seua realització en els terminis establits a l'efecte, donarà lloc a la incoació per l'òrgan competent per a la concessió de les ajudes, del corresponent expedient que podrà finalitzar si és el cas, amb la resolució de la subvenció i l'obligació de reintegrar les ajudes percebudes i els interessos de demora des del moment del pagament de la subvenció. En la tramitació del procediment es garantirà, en tot cas, el dret de l'interessat a l'audiència.

## **TÍTOL II Comerç Innova**

#### *Article 17. Accions i quanties susceptibles de suport*

1. Seran susceptibles de suport les inversions que es concreten en alguna de les actuacions següents:

a) Modernització d'establiment. Es considerarà susceptible de suport l'adquisició d'equipament per a l'establiment comercial en, almenys, una de les següents matèries:

- Exposició, emmagatzematge i venda del producte.
- Senyalització i identificació de l'establiment.
- Informàtica per a la implantació de sistemes d'informació, gestió i comunicació. Es considerarà susceptible de suport la creació de pàgines web i se n'exclouran els programes i aplicacions.
- Sistemes de seguretat.
- Accessibilitat.
- Estalvi energètic.
- Tractament de residus.

b) Integració comercial. Es consideraran susceptibles de suport els recursos invertits per l'empresa per a la participació o accés a la forma associada o integrada, independentment de la forma jurídica que hi adopte, així com les inversions necessàries per a l'adequació de l'establiment comercial a este efecte. En este cas no caldrà acreditar-ne preexistència.

c) Realització de diagnòstic de punt de venda, que definisca de forma justificada i raonada les inversions i estratègies que han de por-

– Comunicar, en cualquier momento de la vigencia del expediente, y en todo caso con anterioridad a la justificación de la actuación subvencionada, otras ayudas públicas o privadas que hubiera obtenido o solicitado para el mismo proyecto con posterioridad a la fecha de presentación de la solicitud.

– En el caso de ayudas a la inversión, destinar los bienes objeto de subvención al fin concreto para el que se concedió durante un período mínimo de cinco años en caso de bienes inscribibles en un registro público, o de dos años para el resto de bienes.

– El sometimiento a las actuaciones de control financiero de la Intervención General de la Generalitat y, en su caso, de los órganos competentes del Fondo Europeo de Desarrollo Regional en relación con las ayudas concedidas.

– Disponer de libros contables, registros diligenciados y demás documentos debidamente autenticados en los términos exigidos por la legislación aplicable a la pyme beneficiaria de la ayuda, con la finalidad de garantizar el adecuado ejercicio de las facultades de comprobación o control.

– Conservar los documentos justificativos de la aplicación de los fondos recibidos, incluidos los documentos electrónicos, en tanto puedan ser objeto de las actuaciones de verificación y control.

#### *Artículo 16. Minoración y resolución de la ayuda concedida*

1. La alteración de alguna de las características no sustanciales de la actuación aprobada, el incumplimiento de alguna de las condiciones establecidas en la resolución, la ejecución inadecuada de parte del gasto aprobado, la ejecución parcial o por menor importe, la insuficiente justificación de alguno de los gastos efectivamente realizados o la concesión de otras ayudas públicas o privadas, con posterioridad a la presentación de la solicitud, si en su conjunto exceden de los límites establecidos podrá dar lugar a la minoración de la subvención concedida.

2. El incumplimiento por el beneficiario de cualquiera de los requisitos, condiciones y demás circunstancias que dieron lugar al otorgamiento de la subvención, el estar iniciado el proyecto a la fecha de presentación de la solicitud, así como el incumplimiento de las obligaciones impuestas al beneficiario, la variación de la finalidad de la actuación o la falta de justificación de la realización de la misma en los plazos establecidos al efecto, dará lugar a la incoación por el órgano competente para la concesión de las ayudas, del correspondiente expediente que podrá finalizar en su caso, con la resolución de la subvención y la obligación de reintegrar las ayudas percibidas y los intereses de demora desde el momento del pago de la subvención. En la tramitación del procedimiento se garantizará, en todo caso, el derecho del interesado a la audiencia.

## **TITULO II Comerç Innova**

#### *Artículo 17. Acciones y cuantías apoyables*

1. Serán apoyables las inversiones que se concreten en alguna de las siguientes actuaciones:

a) Modernización establecimiento. Se considerará apoyable la adquisición de equipamiento para el establecimiento comercial en, al menos una de, las siguientes materias:

- Exposición, almacenamiento y venta del producto.
- Señalización e identificación del establecimiento.
- Informática para la implantación de sistemas de información, gestión y comunicación. Se considerará apoyable la creación de páginas web y se excluirán los programas y aplicaciones.
- Sistemas de seguridad.
- Accesibilidad.
- Ahorro energético.
- Tratamiento de residuos.

b) Integración comercial. Se considerarán apoyables los recursos invertidos por la empresa para su participación o acceso a la forma asociada o integrada, independientemente de la forma jurídica que ésta adopte, así como las inversiones necesarias para la adecuación del establecimiento comercial al efecto. En este caso no será necesario acreditar preexistencia.

c) Realización de diagnóstico punto de venta, que defina de forma justificada y razonada las inversiones y estrategias que deben llevarse

tar-se a cap en l'establiment comercial per a millorar-ne la posició innovadora i competitiva en el mercat. Les propostes en inversions hauran de descriure, almenys, les necessitats en: obra civil, equipament, introducció de noves tecnologies i/o servicis, normalització d'imatge, estudi d'accessos i recorreguts interns, estalvi energètic, tractament i eliminació de residus i millora de l'accessibilitat.

d) Innovació comercial. Es considerarà susceptible de suport la realització de totes les inversions definides per un estudi diagnòstic de punt de venda, diagnòstics d'innovació del punt de venda o auditories d'innovació a què dona suport esta conselleria o que complisquen els requisits exigits en la convocatòria anual en què es va realitzar, si és el cas. En estos casos s'inclouran les despeses de projecte i direcció d'obra en el cas que es facen obres que ho requerisquen. Es consideraran susceptibles de suport les inversions derivades d'estos estudis si es realitzaren durant l'exercici 2006 o amb posterioritat.

2. Podran concedir-se suports de fins al 35 per cent, amb el límit de 25.000 euros, sobre les actuacions considerades subvencionables, excepte per a les establides en l'apartat c) del punt anterior en les quals el suport serà de fins al 100%, amb el límit de 1.000 euros.

3. S'exigirà una inversió susceptible de suport no inferior a 5.000 euros perquè les actuacions puguen ser subvencionades, excepte per a les actuacions previstes en l'apartat c) del punt anterior.

### **TÍTOL III** **Qualitat pimes**

#### *Article 18. Accions i quanties susceptibles de suport*

1. Les ajudes hauran d'anar destinades a finançar les despeses corrents d'auditoria i consultoria per a la implantació o actualització dels segells Comerç Excel·lent i Òptima Web en establiments comercials i de normes de qualitat de les famílies UNE-EN ISO 9000 i 14000. A efectes d'esta ordre, per al reconeixement de la implantació del segell Comerç Excel·lent s'acceptarà l'emés per la Fundació Valenciana de la Qualitat i per a Òptima Web l'emés per ANETCOM. En estos casos no caldrà acreditar-ne preexistència.

2. L'ajuda a concedir a les accions considerades susceptibles de suport serà de fins al 100%, amb el límit de 750 euros per establiment.

3. En el cas de sol·licitar suport per a la implantació o actualització del segell Comerç Excel·lent, només es consideraran susceptibles de suport els establiments dedicats a l'activitat de comerç detallista.

#### **DISPOSICIONS ADDICIONALS**

##### *Primera*

Les ajudes previstes en la present ordre podran estar cofinançades pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional, a través del Pla de Millora de la Qualitat del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç.

##### *Segona*

1. En el supòsit que els documents exigits que s'han d'adjuntar a la sol·licitud de concessió d'ajudes ja estigueren en poder de qualsevol òrgan de l'administració actuant, el sol·licitant podrà acollir-se al que s'ha establert en l'apartat f) de l'article 35 de la Llei 30/1992, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, sempre que s'hi facen constar la data i l'òrgan o la dependència on es presentaren o, si és el cas, s'emeteren, i que no hagen transcorregut més de cinc anys des de l'acabament del procediment a què corresponen.

2. En els supòsits d'impossibilitat material d'obtenir el document, l'òrgan competent podrà requerir-ne al sol·licitant la presentació o, si no és possible, l'acreditació per altres mitjans dels requisits a què es referix el document.

##### *Tercera*

1. En el supòsit d'ajudes cofinançades amb fons comunitaris s'aplicarà el procediment establert en la present ordre, que s'haurà d'adequar a les especialitats i complir els requisits que, si és el cas, es determinen en relació amb estes.

a cabo en el establecimiento comercial para mejorar su posición innovadora y competitiva en el mercado. Las propuestas en inversiones deberán describir al menos las necesidades en: obra civil, equipamiento, introducción de nuevas tecnologías y/o servicios, normalización de imagen, estudio de accesos y recorridos internos, ahorro energético, tratamiento y eliminación de residuos y mejora de la accesibilidad.

d) Innovación comercial. Se considerará apoyable la realización de todas las inversiones definidas por un estudio diagnóstico punto de venta, diagnósticos de innovación del punto de venta o auditorías de innovación, apoyados por esta Conselleria o que cumplan con los requisitos exigidos en la convocatoria anual en que fue realizado, en su caso. En estos casos se incluirán los gastos de proyecto y dirección de obra en el caso de que se realicen obras que lo requieran. Se considerarán apoyables las inversiones derivadas de estos estudios si se realizaron en el ejercicio 2006 o con posterioridad.

2. Podrán concedirse apoyos de hasta el 35 por ciento con el límite de 25.000 euros sobre las actuaciones consideradas subvencionables, excepto para las establecidas en el apartado c) del punto anterior en las que el apoyo será de hasta el 100% con el límite de 1.000 euros.

3. Se exigirá una inversión apoyable no inferior a 5.000 euros para que las actuaciones puedan ser subvencionadas, excepto para las actuaciones previstas en el apartado c) del punto anterior.

### **TITULO III** **Calidad Pymes**

#### *Artículo 18. Acciones y cuantías apoyables.*

1. Las ayudas deberán ir destinadas a financiar los gastos corrientes de auditoría y consultoría para la implantación o actualización de los sellos COMERCIO EXCELENTE y OPTIMA WEB en establecimientos comerciales y de normas de calidad de las familias UNE-EN ISO 9000 y 14000. A efectos de esta orden, el reconocimiento de la implantación del sello COMERCIO EXCELENTE se aceptará el emitido por la Fundación Valenciana de la Calidad y para OPTIMA WEB el emitido por ANETCOM. En estos casos no será necesario acreditar preexistencia.

2. La ayuda a conceder a las acciones consideradas apoyables será de hasta el 100% con el límite de 750 euros por establecimiento.

3. En el caso de solicitar apoyo para la implantación o actualización del sello COMERCIO EXCELENTE, solo se considerarán apoyables los establecimientos dedicados a la actividad de comercio minorista.

#### **DISPOSICIONES ADICIONALES**

##### *Primera*

Las ayudas previstas en la presente orden podrán estar cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional a través del Plan de Mejora de la Calidad del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio.

##### *Segunda*

1. En el supuesto de que los documentos exigidos que deben acompañar a la solicitud de concesión de ayudas ya estuvieran en poder de cualquier órgano de la administración actuante, el solicitante podrá acogerse a lo establecido en el apartado f) del artículo 35 de la Ley 30/1992, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, siempre que se haga constar la fecha y el órgano o dependencia en que fueron presentados o, en su caso, emitidos y cuando no hayan transcurrido más de cinco años desde la finalización del procedimiento al que correspondan.

2. En los supuestos de imposibilidad material de obtener el documento, el órgano competente podrá requerir al solicitante su presentación o, en su defecto, la acreditación por otros medios de los requisitos a que se refiere el documento.

##### *Tercera*

1. En el supuesto de ayudas cofinanciadas con fondos comunitarios será de aplicación el procedimiento establecido en la presente orden, adecuándose a las especialidades y cumpliendo los requisitos que en su caso se determinen en relación con las mismas.



2. La publicitat de les esmentades ajudes haurà de realitzar-se d'acord amb la normativa comunitària en la matèria.

3. Les ajudes regulades en la present ordre no s'acumularan a cap altra ajuda pública corresponent a les mateixes despeses subvencionables, si l'esmentada acumulació dóna lloc a una intensitat d'ajuda superior a l'establida per a les circumstàncies concretes de cada cas en un reglament d'exempció per categories o en una decisió adoptada per la Comissió.

#### DISPOSICIONS FINALS

##### *Primera*

Es faculta el secretari autonòmic d'Indústria, Comerç i Innovació per a dictar les resolucions necessàries per al desplegament, l'eficàcia i l'execució de la present ordre.

##### *Segona*

La present ordre entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 30 de desembre de 2010

El conseller d'Indústria, Comerç i Innovació  
i vicepresident primer del Consell  
VICENTE RAMBLA MOMPLET

2. La publicidad de las citadas ayudas deberá realizarse de acuerdo con la normativa comunitaria en la materia.

3. Las ayudas reguladas en la presente orden no se acumularan a ninguna ayuda pública correspondiente a los mismos gastos subvencionables si dicha acumulación da lugar a una intensidad de ayuda superior a la establecida para las circunstancias concretas de cada caso en un reglamento de exención por categorías o en una decisión adoptada por la Comisión.

#### DISPOSICIONES FINALES

##### *Primera*

Se faculta al secretario autonómico de Industria, Comercio e Innovación para dictar las resoluciones necesarias para el desarrollo, eficacia y ejecución de la presente orden.

##### *Segunda*

La presente orden entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 30 de diciembre de 2010

El conseller de Industria, Comercio e Innovación  
y vicepresidente primero del Consell  
VICENTE RAMBLA MOMPLET